



Questions fréquentes

Camps Nature WWF

Quand est publié le programme des camps Nature?

Les membres du WWF Panda Club, de Pandaction et les membres Familles reçoivent le programme chaque année en février. A la mi-février, il est en ligne sur le site www.wwf.ch/camps.

A partir de quelle date puis-je inscrire mon enfant pour un camp?

L'ouverture de l'inscription en ligne est communiquée chaque année sur notre site internet www.wwf.ch/camps. Généralement, les inscriptions sont ouvertes le 1^{er} mars.

Quelles données me faut-il pour l'inscription en ligne?

Adresse du/de la participant-e, date de naissance, numéro de téléphone et adresse e-mail. Le numéro de membre n'est pas forcément nécessaire. Mais il peut être indiqué dans les commentaires.

Je n'ai pas d'ordinateur, comment puis-je inscrire mon enfant?

Veuillez s.v.p. organiser l'inscription via une tierce personne.

Nous sommes en vacances au moment de l'ouverture de l'inscription en ligne, que pouvons-nous faire?

Les inscriptions aux camps peuvent se faire uniquement en ligne à partir du moment indiqué. Les pré-réservations ne sont pas possibles.

En cas d'absence, une tierce personne peut être chargée de l'inscription. Dans ce cas, veuillez communiquer à cette personne toutes les indications nécessaires (adresse correcte, date de naissance complète, description exacte du camp, adresse e-mail valide). Tenez compte du fait que l'inscription provisoire n'est valable qu'une semaine. La place provisoire dans le camp doit être confirmée dans les 7 jours (le formulaire vous est envoyé à l'adresse e-mail indiquée) avec la signature d'une personne ayant l'autorité parentale.

J'aimerais inscrire plusieurs enfants à un même camp, est-ce possible?

Vous pouvez inscrire au maximum deux enfants à un même camp sur un formulaire. Nous vous remercions de compléter les cases du formulaire prévues à cet effet. Inscrivez d'abord le premier enfant en complétant tous les champs puis cliquez sur «inscrire un deuxième enfant pour ce camp» et complétez les champs pour ce dernier. Pour inscrire plus de deux enfants, utilisez un nouveau formulaire (procédez à une nouvelle inscription).

Mon enfant n'aura pas encore atteint l'âge requis au moment de l'inscription ou aura déjà dépassé la limite d'âge, puis-je quand même l'inscrire?

Les limites d'âges sont contraignantes et se rapportent à l'anniversaire de l'enfant et non à l'année civile. Une tolérance est admise pour les enfants ayant leur anniversaire durant l'été.

Après l'envoi de l'inscription, je reçois le message d'erreur „ Votre enfant est déjà inscrit au nombre maximum de camps (2, places en liste d'attente incluses).“, que dois-je faire?

Vous avez déjà inscrit votre enfant pour le nombre maximal de camps possible (2 camps, y compris listes d'attente). Si votre enfant se trouve sur une liste d'attente, vous pouvez le libérer de cette place pour l'inscrire ailleurs. Pour cela, veuillez prendre contact avec nous par téléphone.

Je n'ai pas reçu de confirmation par e-mail après une inscription réussie pour un camp, que dois-je faire?

L'adresse e-mail que vous avez indiquée n'était pas correcte ou notre e-mail de confirmation est arrivé dans votre dossier de spams. Veuillez s.v.p. regarder dans votre dossier de spams ou téléphonez-nous.

Je n'ai pas encore reçu de facture. Pourquoi?

Le traitement de votre inscription demande un peu de temps. Nous vous enverrons la facture en temps utile. L'inscription de votre enfant est définitive dès lors que vous nous avez transmis votre confirmation d'inscription signée dans un délai de 7 jours. Vous recevrez alors un e-mail de notre part validant l'inscription de votre enfant.