



# FAQ - zu den WWF Lagern

## **Wann erscheint das Lagerprogramm?**

Das Lagerprogramm 2019 wird am 8. Februar auf dieser Webseite publiziert: [wwwf.ch/lager](http://wwwf.ch/lager).

## **Ab wann kann ich mein Kind anmelden?**

Sie können Ihr Kind ab dem 20. Februar 2019 um 14:00 Uhr anmelden.

## **Wie erfolgt die Anmeldung für ein WWF-Lager?**

Ab dem 8. Februar ist das Ferienlagerangebot des WWF Schweiz auf der WWF-Eventplattform aufgeschaltet. Ab dem 20. Februar um 14:00 Uhr können Sie Ihr Kind auf der Eventplattform für ein Lager anmelden. Direkt nach der Anmeldung erfahren Sie, ob die Anmeldung erfolgreich war oder ob Ihr Kind auf der Warteliste für das gewünschte Lager ist.

So gehen Sie vor: Rufen Sie die Eventplattform auf. Aufgrund der grossen Nachfrage wird am 20. Februar ein Warteraum aufgeschaltet. Um 14 Uhr werden Sie von der Eventplattform automatisch in den Warteraum geleitet und in zufälliger Reihenfolge in die Warteschlange eingeordnet. Dadurch haben alle die gleichen Chancen auf einen Lagerplatz. Personen, die bereits früher auf der Webseite waren, haben keinen Vorteil.

Im Warteraum müssen Sie zuerst eine fünfstellige Nummer bestätigen. Danach wird Ihnen Ihre Wartezeit angezeigt. Wenn Sie an der Reihe sind, gelangen Sie mit dem Klick auf einen Button zur Lagerübersicht. Dort können Sie sich für ein Lager anmelden. Falls Sie Ihr Kind für weitere Lager anmelden wollen, werden Sie wieder zum Warteraum umgeleitet.

## **Ist eine WWF-Mitgliedschaft Bedingung für die Lagerteilnahme?**

Ja. Entweder müssen das betreffende Kind, die Familie oder ein Elternteil WWF-Mitglied sein. Zudem muss der Mitgliedsbeitrag für das entsprechende Jahr bezahlt sein. Es ist aber möglich, erst nach der Lageranmeldung Mitglied zu werden.

## **Welche Angaben brauche ich für die Online-Anmeldung?**

Name und Adresse der teilnehmenden Person sowie deren Geburtsdatum. Für minderjährige Teilnehmende müssen bei der Anmeldung Name, E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer einer erziehungsberechtigten Person angegeben werden. Melden Sie Ihr Kind gemeinsam mit einem zweiten Kind an, brauchen Sie diese Angaben auch für das zweite Kind. Zudem benötigen Sie für die Anmeldung Kreditkarte, Postcard oder TWINT.

### **Ich habe keinen Computer, wie kann ich mein Kind anmelden?**

Bitte organisieren Sie die Online-Anmeldung über eine Drittperson.

### **Habe ich bessere Chancen auf einen Lagerplatz, wenn ich bereits um 12 Uhr auf der Eventplattform bin?**

Nein. Um 14 Uhr werden Sie automatisch in den Warteraum geleitet und in zufälliger Reihenfolge in die Warteschlange eingeordnet. Dadurch haben alle die gleichen Chancen auf einen Lagerplatz. Personen, die bereits früher auf der Webseite waren, haben keinen Vorteil.

### **Obwohl ich um 14:00 Uhr auf der Anmeldeseite war, hat mein Kind keinen Platz im Wunschlager bekommen und ist auf der Warteliste gelandet. Weshalb?**

Die WWF-Lager sind sehr beliebt. Viele Personen melden sich gleichzeitig an, und die ersten Lager sind innerhalb von wenigen Minuten ausgebucht.

### **Ich möchte mehrere Kinder gleichzeitig für ein Lager anmelden. Geht das?**

Pro Anmeldeformular können Sie maximal 2 Kinder gleichzeitig für ein Lager anmelden. Weitere Kinder müssen mit einem zweiten Anmeldeformular angemeldet werden.

Die Zahlung des Totalbetrages erfolgt mittels Kreditkarte, Postcard oder TWINT unmittelbar nach der Anmeldung.

### **Mein Kind hat bei Lagerbeginn das vorgegebene Alter noch nicht erreicht bzw. überschritten. Kann ich es trotzdem anmelden?**

Nein. Die angegebenen Altersgrenzen sind verbindlich und beziehen sich auf den erreichten Geburtstag des Kindes und nicht auf den Jahrgang.

### **Ich habe nach erfolgreicher Anmeldung für ein Lager keine Bestätigungs-E-Mail erhalten. Was muss ich tun?**

Ihre angegebene Email-Adresse war nicht korrekt oder unsere Bestätigungs-E-Mail ist direkt in Ihren Spam-Filter gelangt. Bitte schauen Sie in Ihrem Spamfilter nach oder wenden Sie sich per E-Mail ([lager@wwf.ch](mailto:lager@wwf.ch)) an uns. Beim ersten Ansturm kann es bis zu einer Stunde dauern, bis Sie das Bestätigungsformular erhalten.

### **Wann wähle ich den Preis fürs kleinere Budget?**

WWF-Lager sollen auch für Familien mit kleinerem Budget erschwinglich bleiben. Wir bieten deshalb zwei Preiskategorien an: Der tiefere Preis deckt unsere Kosten nicht ganz. Durch die Wahl der teureren Preiskategorie ermöglichen Sie Kindern, die nicht gleich viel bezahlen können, die Teilnahme am WWF-Lager.

Die Einstufung Ihrer finanziellen Möglichkeiten möchten wir gerne Ihnen überlassen. Dies soll und kann nicht in unserem Ermessen liegen. Selbstverständlich werden Ihre Angaben vertraulich behandelt.

Ist der tiefe Preis für Ihr Familienbudget immer noch zu hoch, können Sie eine Vergünstigung beantragen. Senden Sie uns dazu eine kurze Begründung per E-Mail an [lager@wwf.ch](mailto:lager@wwf.ch). Es besteht kein Rechtsanspruch auf eine Vergünstigung.

### **Die Zahlung per Kreditkarte, Postcard oder TWINT hat nicht funktioniert. Was passiert nun?**

Bei Problemen mit der Kartenzahlung fordern wir Sie per E-Mail auf, die Zahlung erneut zu tätigen. Bei nichterfolgter Zahlung innert einer Woche ab Kontaktaufnahme wird der gebuchte Lagerplatz storniert.

### **Ich habe eine Frage. Wie erreiche ich das Lagerteam am besten?**

Schreiben Sie uns eine Mail an [lager@wwf.ch](mailto:lager@wwf.ch). Das Lagerteam besteht aus 3 Personen, die viele verschiedene Aufgaben ausführen und nicht ausschliesslich für die Lageranmeldung arbeiten. Entsprechend ist es für uns einfacher, Anfragen per Mail zu bearbeiten. Wenn wir Rückfragen haben, melden wir uns gerne telefonisch.

### **Weshalb hat sich die Lageranmeldung im Jahr 2019 verändert?**

Das Lageranmeldungssystem, über das die Lageranmeldung bis 2018 lief, wird technisch von unserer bisherigen Webagentur nicht mehr unterstützt. Entsprechend können wir die Lageranmeldung nicht mehr wie bis anhin durchführen. Wir haben uns nach einer neuen Lösung umgeschaut und uns für ELCA und ihre Event-Manager-Lösung entschieden.

### **Weshalb ist die Zahlung ab 2019 nur noch per Kreditkarte, Postcard oder TWINT möglich?**

Durch Ihre Zahlung per Kreditkarte, Postcard oder TWINT reduziert sich unser Aufwand für Druck, Versand, Porto, Verbuchung und weitere administrative Aufgaben erheblich. Zudem reduziert sich so unser Papierverbrauch.

### **Weshalb fällt die Woche «Bedenkzeit» weg vor der definitiven Anmeldung?**

In den vergangenen Jahren haben viele Personen die Frist für die definitive Anmeldung versehentlich verpasst. Zudem erhielt das Lagerteam jeweils rund 2000 unterschriebene Bestätigungen pro Lagersaison, die es sortieren, ins System eintragen und ablegen musste. Dies bedeutete einen grossen administrativen Aufwand. Da es übers neue System nicht mehr nötig ist, die Anmeldung durch eine unterschriebene Bestätigung abzuschliessen, haben wir den Anmeldeprozess benutzerfreundlicher und weniger administrationsintensiv gestaltet.