



# Domande frequenti e risposte

## **Quando viene pubblicato il programma dei Campi Natura?**

Il programma è consultabile online sulla piattaforma WWF-Events: [wwf.ch/iscrizionecampi](http://wwf.ch/iscrizionecampi).

## **A partire da quando posso iscrivere mio figlio a un Campo?**

Sarà possibile iscriversi online dal 27 febbraio 2019 alle 13:30.

## **Come ci si iscrive a un Campo Natura del WWF?**

A partire dall'8 febbraio potrete trovare il programma dei Campi Natura sulla nostra piattaforma [WWF-Events](http://WWF-Events). Su questa piattaforma potrete iscrivere i vostri figli a partire dal 27 febbraio alle 13:30.

Ecco come iscriversi: aprire la piattaforma WWF-Events il 27 febbraio alle 13:30. È inutile essere online prima. È importante avere tutte le informazioni necessarie per iscriversi a portata di mano. Le iscrizioni saranno considerate in ordine d'arrivo.

## **È necessario essere soci del WWF per partecipare ai Campi Natura?**

Sì, il partecipante, la famiglia o un genitore deve essere socio del WWF. Al momento dell'iscrizione online non è necessario essere già iscritti.

## **Quali sono i dati da inserire nell'iscrizione online?**

L'indirizzo del partecipante, la data di nascita e l'indirizzo e-mail. Se il partecipante è minorenne, è necessario indicare nel modulo di iscrizione nome, indirizzo e-mail e numero di telefono cellulare della persona che detiene l'autorità parentale. Visto che al momento dell'iscrizione è necessario pagare l'importo indicato, serve anche una carta di credito, una Postcard o TWINT. Il numero di socio non è necessario ma può essere indicato nelle osservazioni.

## **Non ho un computer oppure siamo in vacanza al momento dell'apertura delle iscrizioni online, come posso iscrivere mio figlio?**

Le iscrizioni possono essere effettuate esclusivamente online a partire dalla data indicata sopra. Dovrà pertanto chiedere a una terza persona di occuparsi dell'iscrizione online.

Non vengono accettate iscrizioni prima di questo termine.

In caso di assenza oppure se non avete un computer, è possibile chiedere a terzi di procedere all'iscrizione. Basta fornire a queste persone i dati necessari (indirizzo esatto, data di nascita completa, indicazione esatta del campo, indirizzo e-mail valido). Questa persona dovrà pagare l'iscrizione al Campo con carta di credito, Postcard oppure TWINT.

**Alle 13:30 ero connesso alla pagina dei Campi e mio figlio è comunque finito in lista d'attesa. Com'è possibile?**

I Campi Natura hanno un grande successo e sono numerose le persone che si iscrivono contemporaneamente. Ecco perché alcuni Campi sono al completo già dopo alcuni minuti.

**Vorrei iscrivere a un Campo più bambini contemporaneamente. Posso farlo?**

L'iscrizione online permette di iscrivere contemporaneamente al massimo 2 bambini. Per iscrivere altri bambini è necessario compilare nuovamente il formulario dell'iscrizione online.

Al termine dell'iscrizione dovrete pagare il montante totale (comprendente le due iscrizioni) con una carta di credito, una Postcard o TWINT.

**All'inizio del Campo mio figlio non avrà ancora raggiunto l'età oppure avrà superato l'età indicata. Posso iscriverlo comunque?**

L'età indicata è vincolante e si riferisce agli anni effettivamente compiuti quando il partecipante sarà al campo. Tuttavia, viene applicata una tolleranza di un mese (prima e dopo la data del campo). Non è possibile iscriversi se si è più giovani o più vecchi della fascia di età specificata.

**Dopo aver proceduto all'iscrizione a un Campo non ho ricevuto l'e-mail di conferma. Cosa devo fare?**

L'indirizzo e-mail indicato non era corretto oppure la nostra e-mail di conferma è finita nella sua posta indesiderata. Controlli nel suo filtro antispam oppure ci contatti per posta elettronica ([campi@wwf.ch](mailto:campi@wwf.ch)) oppure telefonicamente (091 820 60 00). Il giorno dell'apertura delle iscrizioni, visto il grande numero di persone in linea contemporaneamente, la ricezione della e-mail di conferma potrebbe essere ritardata anche fino a un'ora dopo l'iscrizione.

**Quando posso scegliere il "prezzo ridotto"?**

I Campi Natura WWF mirano a rimanere accessibili anche alle famiglie meno abbienti. Per questo proponiamo due categorie di prezzo: il prezzo ridotto non copre interamente i costi da noi sostenuti. Scegliendo la categoria di prezzo più elevata, denominata "prezzo solidale", consentite ad altri partecipanti, che altrimenti non potrebbero permetterselo, di partecipare ai Campi Natura WWF.

Lasciamo a voi la scelta del prezzo che potete/desiderate pagare. I vostri dati saranno ovviamente trattati con la massima riservatezza.

Se la tariffa più bassa è comunque troppo elevata per il budget della famiglia, è possibile richiedere un'agevolazione. Inviateci una breve motivazione via e-mail all'indirizzo [campi@wwf.ch](mailto:campi@wwf.ch). Non sussiste tuttavia alcun diritto a beneficiare di una riduzione.

**Il pagamento con carta di credito, Postcard o TWINT non ha funzionato. E ora che succede?**

In caso di problemi con il pagamento con carta di credito, riceverete per e-mail la nostra richiesta di effettuare nuovamente il pagamento. Se il pagamento non viene effettuato entro una settimana dalla data del nostro contatto, l'iscrizione verrà annullata.

## **Ho una domanda. Qual è il modo migliore per contattare il team dei Campi?**

Inviateci una e-mail a [campi@wwf.ch](mailto:campi@wwf.ch). Il team dei Campi è composto da due persone che lavorano a tempo parziale e non esclusivamente per l'iscrizione dei Campi. Di conseguenza, per noi è più facile rispondere alle richieste ricevute per iscritto. In caso di domande, saremo non esiteremo a contattarvi telefonicamente. Comunicateci un numero di telefono al quale possiamo telefonarvi.

## **Perché quest'anno è cambiata la procedura di iscrizione?**

Il sistema di iscrizione ai Campi utilizzato fino al 2018 non è più tecnicamente supportato dalla nostra agenzia web precedente. Di conseguenza abbiamo dovuto adattare la procedura di iscrizione. Abbiamo dovuto trovare una nuova soluzione e optato quindi per ELCA come "Event Manager".

## **Perché è possibile effettuare il pagamento unicamente con carta di credito, Postcard o TWINT?**

Il pagamento con carta di credito, Postcard o TWINT riduce notevolmente le nostre spese di stampa, spedizione, contabilità e altre spese amministrative. Inoltre, viene ridotto il nostro consumo di carta.

## **Perché non abbiamo più una settimana di "riflessione" per confermare la nostra iscrizione?**

Negli anni precedenti molte persone si dimenticavano di inviarci la conferma d'iscrizione nel termine dei sette giorni. Ogni anno, ricevevamo circa 2000 conferme firmate da classificare, registrare elettronicamente e archiviare. Questo rappresentava un lavoro amministrativo notevole. Grazie al nostro nuovo sistema, non è più necessario confermare l'iscrizione con un documento firmato. Abbiamo quindi reso il processo d'iscrizione più intuitiva e più semplice dal punto di vista amministrativo.