



Domande frequenti e risposte

Quando viene pubblicato il programma dei Campi Natura?

Il programma è consultabile online a partire dal 7 febbraio 2020 sulla piattaforma WWF-Events: <http://wwf.ch/iscrizioneecampi>.

A partire da quando posso iscrivere mio figlio a un Campo?

Sarà possibile iscriversi online dal 19 febbraio 2020 alle 15:30.

Come ci si iscrive a un Campo Natura del WWF?

A partire dal 7 febbraio potrete trovare il programma dei Campi Natura sulla nostra piattaforma [WWF-Events](http://wwf.ch/wwf-events). Sempre su questa piattaforma potrete iscrivere i vostri figli a partire dal 19 febbraio alle 15:30.

Ecco come iscriversi: aprire la piattaforma WWF-Events il 19 febbraio alle 15:30. A partire dalle 15:15 apparirà una pagina informativa speciale e alle 15:30 sarete automaticamente messi in lista di attesa. Il vostro posto nella lista d'attesa sarà attribuito in maniera aleatoria. In questo modo, tutti hanno la stessa opportunità di potersi iscrivere al Campo desiderato. È inutile essere online prima.

Una volta in lista d'attesa, vi verrà chiesto di inserire un codice a 5 cifre. Una volta validato il codice, vi verrà mostrato il tempo d'attesa prima di poter accedere alla pagina dei Campi e potervi iscrivere. Quando l'attesa sarà terminata, potrete accedere alla pagina dei Campi cliccando su un bottone. A quel punto potrete finalmente scegliere il Campo desiderato e iscrivervi. Nel caso desideriate iscrivere vostro figlio a un secondo Campo, sarete nuovamente inseriti nella lista d'attesa iniziale.

È importante avere tutte le informazioni necessarie per iscriversi (v. domanda: "Quali sono i dati da inserire nell'iscrizione online?") a portata di mano. Le iscrizioni saranno considerate in ordine d'arrivo.

Al termine del procedimento, riceverete una mail che conferma la vostra iscrizione oppure apparirà un messaggio indicando che il Campo è già al completo e che siete stati messi in lista d'attesa.

È necessario essere soci del WWF per partecipare ai Campi Natura?

Sì, il partecipante, la famiglia o un genitore deve essere socio del WWF. Al momento dell'iscrizione online non è necessario essere già iscritti. È possibile diventare socio dopo aver fatto l'iscrizione ad un Campo.

Quali sono i dati da inserire nell'iscrizione online?

L'indirizzo del partecipante, la data di nascita e l'indirizzo e-mail. Se il partecipante è minorenne, è necessario indicare nel modulo di iscrizione nome, indirizzo e-mail e numero di telefono cellulare della persona che detiene l'autorità parentale. Nel caso desideriate iscrivere un secondo ragazzo al medesimo Campo, dovrete indicare i dettagli della persona che ne detiene l'autorità parentale. Visto che al momento dell'iscrizione è necessario pagare l'importo indicato, serve anche avere sotto mano una carta di credito, una Postcard o TWINT. Il numero di socio non è necessario ma può essere indicato nelle osservazioni.

Non ho un computer oppure siamo in vacanza al momento dell'apertura delle iscrizioni online, come posso iscrivere mio figlio?

Le iscrizioni possono essere effettuate esclusivamente online a partire dalla data indicata sopra. Dovrà pertanto chiedere a una terza persona di occuparsi dell'iscrizione online.

Non vengono accettate iscrizioni prima di questo termine.

In caso di assenza oppure se non aveste un computer, è possibile chiedere a terzi di procedere all'iscrizione. Basterà fornire a queste persone i dati necessari (indirizzo esatto, data di nascita completa, indicazione esatta del Campo, indirizzo e-mail valido). Questa persona dovrà pagare l'iscrizione al Campo con carta di credito, Postcard oppure TWINT.

Posso iscrivermi senza problemi indipendentemente dal browser utilizzato?

Il nostro sistema di iscrizione online è configurato per funzionare in maniera ottimale con Chrome e Safari. Vogliate assicurarvi di utilizzare la versione più recente di questi browser, altrimenti rischierete d'avere dei problemi tecnici durante l'iscrizione.

Alle 15:30 ero connesso alla pagina dei Campi e mio figlio è comunque finito in lista d'attesa. Com'è possibile?

I Campi Natura hanno un grande successo e sono numerose le persone che si iscrivono contemporaneamente. Ecco perché alcuni Campi sono al completo già dopo alcuni minuti.

Vorrei iscrivere a un Campo più ragazzi contemporaneamente. Posso farlo?

L'iscrizione online permette di iscrivere contemporaneamente al massimo 2 ragazzi. Per iscrivere altri ragazzi è necessario compilare nuovamente il formulario dell'iscrizione online.

Al termine dell'iscrizione dovrete pagare il montante totale (comprendente le due iscrizioni) con una carta di credito, una Postcard o TWINT.

All'inizio del Campo mio figlio non avrà ancora raggiunto l'età oppure avrà superato l'età indicata. Posso iscriverlo comunque?

L'età indicata è vincolante e si riferisce agli anni effettivamente compiuti quando il partecipante sarà al campo. Tuttavia, a dipendenza del Campo, viene applicata una tolleranza di uno o più mesi (prima e dopo la data del campo). Non è possibile iscriversi se si è più giovani o più vecchi della fascia di età specificata. Vogliate contattarci per mail (campi@wwf.ch) così da poter valutare assieme una possibile iscrizione al Campo desiderato.

Dopo aver proceduto all'iscrizione a un Campo non ho ricevuto l'e-mail di conferma. Cosa devo fare?

L'indirizzo e-mail indicato non era corretto oppure la nostra e-mail di conferma è finita nella sua posta indesiderata. Controlli nel suo filtro antispam oppure ci contatti per posta elettronica (campi@wwf.ch) o telefonicamente (091 820 60 00). Il giorno dell'apertura delle iscrizioni, visto il grande numero di persone in linea contemporaneamente, la ricezione della e-mail di conferma potrebbe essere ritardata anche fino a un'ora dopo l'iscrizione.

Come posso pagare il Campo WWF?

La totalità del prezzo del Campo deve essere saldata attraverso carta di credito, Postcard o TWINT direttamente al termine dell'iscrizione online al Campo. In caso di problemi con la transizione di pagamento, riceverete una mail dal WWF dove vi si domanda di procedere nuovamente al pagamento. Questo può venir effettuato entro una settimana dall'invio della mail, superato questo termine la vostra iscrizione verrà annullata.

Quando posso scegliere il "prezzo ridotto"?

I Campi Natura WWF mirano a rimanere accessibili anche alle famiglie meno abbienti. Per questo proponiamo due categorie di prezzo: il prezzo ridotto non copre interamente i costi da noi sostenuti. Scegliendo la categoria di prezzo più elevata, denominata "prezzo solidale", consentite ad altri partecipanti, che altrimenti non potrebbero permetterselo, di partecipare ai Campi Natura WWF.

Lasciamo a voi la scelta del prezzo che potete/desiderate pagare. I vostri dati saranno ovviamente trattati con la massima riservatezza.

Se la tariffa più bassa è comunque troppo elevata per il budget della famiglia, è possibile richiedere un'agevolazione. Inviateci una breve motivazione via e-mail all'indirizzo campi@wwf.ch. Si prega di notare che non sussiste tuttavia alcun diritto a beneficiare di una riduzione.

Il pagamento con carta di credito, Postcard o TWINT non ha funzionato. E ora che succede?

In caso di problemi con il pagamento con carta di credito, qualche giorno più tardi riceverete per e-mail la nostra richiesta di effettuare nuovamente il pagamento. Se il pagamento non viene effettuato entro una settimana dalla data del nostro contatto, l'iscrizione verrà annullata.

Qual è il modo migliore per contattare il team dei Campi?

Inviateci una e-mail a campi@wwf.ch. Il team dei Campi è composto da due persone che lavorano a tempo parziale e non esclusivamente per l'iscrizione dei Campi. Di conseguenza, per noi è più facile rispondere alle richieste ricevute per iscritto. In caso di domande da parte nostra, non esiteremo a ricontattarvi telefonicamente. Aggiungete nel vostro messaggio un numero di telefono al quale possiamo telefonarvi.

Perché nel 2019 è cambiata la procedura di iscrizione?

Il sistema di iscrizione ai Campi utilizzato fino al 2018 non era più tecnicamente

supportato dalla nostra agenzia web precedente. Di conseguenza abbiamo dovuto adattare la procedura di iscrizione optando quindi per ELCA come “Event Manager”.

Perché è possibile effettuare il pagamento unicamente con carta di credito, Postcard o TWINT?

Il pagamento con carta di credito, Postcard o TWINT riduce notevolmente le nostre spese di stampa, spedizione, contabilità e altre spese amministrative. Inoltre, viene ridotto sensibilmente il nostro consumo di carta.

Perché non abbiamo più una settimana di “riflessione” per confermare la nostra iscrizione?

Negli anni precedenti molte persone si dimenticavano di inviarci la conferma d’iscrizione nel termine dei sette giorni. Ogni anno, inoltre, ricevevamo circa 2000 conferme firmate da classificare, registrare elettronicamente e archiviare. Questo rappresentava un lavoro amministrativo notevole. Grazie al nostro nuovo sistema, non è più necessario confermare l’iscrizione con un documento firmato. Abbiamo quindi reso il processo d’iscrizione più intuitivo e più semplice dal punto di vista amministrativo.