



Conditions générales régissant les Camps Nature du WWF Suisse

Conditions préalables

La participation est réservée aux membres du WWF Suisse (l'adhésion de l'un des parents vaut aussi pour les enfants) qui ont versé leur cotisation de membre pour l'année en cours ou qui la paieront une fois l'inscription au camp effectuée.

Il n'y a aucune garantie d'obtenir une place. Une personne peut inscrire un enfant au maximum à deux camps par saison (places sur liste d'attente comprises). Les **limites d'âge indiquées sont contraignantes** et se réfèrent non pas à l'année de naissance, mais à l'âge effectif de l'enfant au moment où débute le camp.

Connaissances linguistiques

Il est indispensable que les participants aux Camps Nature francophones comprennent et s'expriment couramment en français. Respectivement en allemand ou en italien si les camps sont organisés par les autres régions linguistiques du WWF.

Bien vivre un Camp Nature du WWF

Lors des camps Nature WWF, les enfants vivent une expérience intense en collectivité. Ils découvrent un nouvel environnement avec des moniteurs et d'autres enfants qui leur sont étrangers. Ainsi, nous vous remercions de ne pas forcer vos enfants à partir en camp. Prenez connaissance du programme et choisissez ensemble.

Attention, le nombre de places est limité. Pour éviter toute déception, prévenez votre enfant qu'aucune place n'est garantie et choisissez au moins une alternative au camp souhaité.

Prix et prestations

Le prix comprend le logement, la nourriture, l'encadrement, ainsi que le trajet aller-retour depuis le point de rendez-vous indiqué dans le programme. Pour des raisons écologiques, les menus des camps sont principalement végétariens.

Les Camps Nature doivent rester abordables pour les familles disposant d'un budget limité. Nous proposons donc deux catégories de prix: le tarif réduit ne couvre pas totalement nos frais. En choisissant le tarif solidaire, vous permettez à d'autres enfants aux moyens plus modestes de participer aux Camps Nature du WWF.

Si vous estimez que le prix le plus bas est encore trop cher pour votre budget familial, vous pouvez demander un rabais. Pour ce faire, veuillez nous préciser brièvement vos motifs en envoyant un e-mail à l'adresse camps@wwf.ch. L'octroi d'un rabais n'est pas garanti.

Inscription et paiement

Veillez remplir soigneusement le formulaire d'inscription en ligne, conformément à la vérité. Il est possible d'inscrire deux personnes pour le même camp avec le même formulaire. De même, toute une famille peut s'inscrire à un camp famille en utilisant le même formulaire. Si deux personnes s'inscrivent avec le même formulaire, la confirmation d'inscription sera envoyée uniquement à l'adresse e-mail de la personne qui a rempli le formulaire. Les places seront attribuées dans l'ordre d'arrivée des inscriptions. Les inscriptions par téléphone, e-mail ou courrier ne sont pas acceptées.

Lors de l'inscription de participants mineurs, il est nécessaire d'indiquer le nom, l'adresse e-mail et le n° de téléphone mobile d'un représentant légal. Dans les camps famille, les adultes inscrits assument automatiquement la responsabilité des enfants inscrits.



Le montant total doit être acquitté immédiatement après l'inscription, par carte de crédit, Postcard ou TWINT. En cas de problème avec votre versement, le WWF vous enverra un e-mail vous demandant de répéter l'opération. Si le versement n'est pas effectué dans les sept jours suivants l'envoi de l'e-mail, l'inscription au camp sera annulée.

L'inscription définitive vous sera confirmée par e-mail. La circulaire (contenant le lieu et l'heure du rendez-vous, la liste du matériel à emporter et la liste des participants avec leur nom, adresse, date de naissance, adresse e-mail et numéro de téléphone) vous sera envoyée par e-mail au plus tard trois semaines avant le début du camp. En s'inscrivant, le participant accepte que les informations ci-dessus soient communiquées aux autres participants. La liste des participants est exclusivement réservée à un usage personnel (pour planifier un éventuel trajet commun vers le lieu de rendez-vous à l'aller et/ou au retour) et ne peut pas être transmise à des tiers.

Désistement et annulation du camp

Tout désistement doit être annoncé par e-mail à l'adresse suivante camps@wwf.ch. En cas de désistement, les frais d'annulation suivants sont facturés:

- au moins 50 jours avant le début du camp: CHF 50.–
- de 49 à 8 jours avant le début du camp: 50% du prix
- à partir de 7 jours avant le début du camp, de même qu'en cas d'absence au début du camp ou d'interruption du camp (par exemple en cas d'ennui, de maladie ou de comportement inadéquat): 100% du prix.

Le WWF Suisse se réserve le droit d'annuler le camp si le nombre d'inscriptions est insuffisant ou dans des circonstances exceptionnelles. Les paiements déjà effectués seront intégralement remboursés. Toutefois, aucune indemnité dépassant les montants acquittés ne sera versée.

Assurances et vaccins

Toutes les assurances (par exemple: responsabilité civile et assurance accident) sont à la charge des participants. Nous recommandons de contracter une assurance annulation. Si le camp se déroule à l'étranger, veuillez par ailleurs vérifier que vous êtes couvert par une assurance adéquate.

L'Office fédéral de la santé publique recommande de se faire vacciner contre le tétanos, mais également, en cas de séjour dans des régions à risque, contre la méningo-encéphalite à tiques (FSME).

Fiche de renseignements

Après l'inscription à un camp, vous recevrez un e-mail contenant une fiche de renseignements. Vous êtes tenus de la remplir avec le plus de précisions possibles et de la retourner dans les délais. Ce document fournit aux responsables de camp des informations importantes sur les participants (maladies, allergies, comportements/habitudes, personnes à alerter en cas d'urgence, etc.). Ces informations sont primordiales pour le bon déroulement du camp et permettent aux équipes d'adapter les programmes en tenant compte des spécificités de chaque enfant, tout en assurant le bien-être de tous. Ces renseignements seront traités avec la plus grande discrétion.

Téléphones mobiles et contact en cas d'urgence

Le WWF recommande de laisser les téléphones portables à la maison afin que les participants puissent profiter pleinement du camp, des activités et de la nature. L'utilisation de téléphones portables et autres appareils électroniques nuisent à l'intégration des participants dans la vie du camp.

En cas de besoin ou d'urgence, l'équipe de camp appellera les représentants légaux.



Motifs d'exclusion

En cas de comportement inadéquat, (p.ex. actes violents, incivilités) ou lorsque le bien-être d'une personne ne peut plus être assuré (p.ex. fugue ou très fort ennui), nous nous réservons la possibilité de renvoyer la personne concernée, et ce à notre discrétion. Le cas échéant, les responsables légaux doivent venir chercher le/la participant(e) à leurs frais. Ils doivent également venir chercher le/la participant(e) si celui-ci/celle-ci souffre d'une maladie contagieuse (ou si l'équipe a des raisons justifiées de penser que la personne pourrait être contagieuse).

Nous vous informons que les participants des camps pour enfants et pour jeunes ont l'interdiction de fumer, de consommer de l'alcool ainsi que d'autres substances illégales.

Droits d'image

Droits d'image lors des camps WWF

Il peut arriver que l'équipe du camp prenne des photos ou tourne des vidéos pendant le camp et les mette à disposition du WWF en vue d'une utilisation ultérieure. Les droits sur ces documents appartiennent alors au WWF Suisse. Cette règle ne concerne pas les images faites par les participants avec leur(s) appareil(s) privé(s).

Déclaration de consentement : en s'inscrivant à un camp, le/la participant(e) (ou le représentant légal s'il s'agit d'un mineur) autorise l'utilisation illimitée par le WWF de ce matériel (notamment les documents sur lesquels figurent des personnes) dans les médias imprimés, sur le site Internet et les portails de réseaux sociaux du WWF.

Les médias (p. ex. des journaux locaux) qui font un reportage durant le camp peuvent utiliser les images prises pour illustrer un article en lien avec les Camps Nature, après consultation du WWF Suisse.

Certains Camps Nature du WWF sont organisés par des **prestataires professionnels** (p. ex. accompagnateurs de randonnées, guides de montagnes, etc.). Après concertation avec le WWF Suisse, ces partenaires externes peuvent également utiliser le matériel photographique sur leur page Internet personnelle (à l'exception des médias sociaux) pour faire des reportages sur le camp ou pour présenter leurs prestations dans le domaine de l'éducation à l'environnement et à la nature. Dans tous les cas, les droits à l'image restent la propriété du WWF Suisse.

Nous nous engageons à traiter ces images avec toute la déontologie et le respect requis.

Au cas où vous ne seriez pas d'accord avec les dispositions régissant les droits d'image, nous vous saurions gré de nous en informer via un e-mail envoyé à l'adresse camps@wwf.ch immédiatement après l'inscription au camp.

Nous nous tenons volontiers à votre disposition en cas de questions (camps@wwf.ch).

Protection des données

La protection de vos données est importante pour nous. En s'inscrivant, les participants (ou leur représentant légal) acceptent que leurs données personnelles soient utilisées à des fins administratives et pour assurer le bon déroulement de la manifestation. Si vous nous communiquez les données personnelles de tiers (p. ex. celles d'amis ou de membres de la famille en cas d'inscription d'autres participants), assurez-vous qu'elles soient correctes, que ces personnes aient pris connaissance de la présente déclaration de confidentialité et des conditions de participation, y compris celles concernant les droits d'image, et qu'elles aient autorisé le WWF Suisse à transmettre ces données. Pour le reste, nous vous renvoyons aux dispositions en matière de [protection des données](#).

