

Condizioni generali relative ai Campi Natura del WWF Svizzera

Requisiti

Può partecipare solo chi è socio WWF (l'iscrizione di uno dei genitori è valida anche per i figli) e ha versato la quota sociale per l'anno in questione, anche in seguito all'iscrizione al Campo Natura.

Il WWF non fornisce alcuna garanzia in merito alla disponibilità dei posti. Una persona può iscriversi al massimo a due Campi Natura per stagione (incl. posti nella lista di attesa). I **limiti di età indicati sono vincolanti** e si riferiscono all'età del partecipante all'inizio del Campo e non all'anno di nascita.

Conoscenze linguistiche

È indispensabile che i partecipanti ai Campi Natura WWF della Svizzera italiana abbiano buone conoscenze della lingua italiana, rispettivamente del francese o del tedesco se i Campi sono organizzati dal WWF delle altre regioni linguistiche.

L'esperienza dei Campi Natura WWF

Durante i Campi Natura WWF i partecipanti scoprono ambienti nuovi, conoscono altri giovani e stringono nuove amicizie. È un'esperienza arricchente, ma anche intensa. Pertanto, non obbligate i vostri figli a partecipare a un Campo se non ne hanno piacere. Prendetevi del tempo per leggere attentamente il programma con loro e scegliere assieme un Campo adatto.

Attenzione, il numero di posti ai Campi è limitato. Per evitare delusioni, spiegate ai vostri figli che nessun posto è garantito e valutate assieme almeno una scelta alternativa.

Costi e servizi

Il prezzo include vitto, alloggio, assistenza ai partecipanti e trasferimento da e verso i luoghi di ritrovo prestabiliti. Per motivi ecologici, l'alimentazione ai Campi è prevalentemente vegetariana.

I Campi Natura WWF mirano a rimanere accessibili anche alle famiglie meno abbienti. Per questo proponiamo due categorie di prezzo: il prezzo ridotto non copre interamente i costi da noi sostenuti. Scegliendo la categoria di prezzo più elevata, denominata "prezzo solidale", consentite ad altri partecipanti, che altrimenti non potrebbero permetterselo, di partecipare ai Campi Natura WWF.

Se la tariffa più bassa è comunque troppo elevata per il budget della famiglia, è possibile richiedere un'agevolazione. Inviateci una breve motivazione via e-mail all'indirizzo campi@wwf.ch. Non sussiste tuttavia alcun diritto a beneficiare di una riduzione.



Iscrizione e pagamento

Compilate il modulo d'iscrizione online in modo corretto, completo e veritiero. Nel caso dei Campi Natura rivolti a bambini e ragazzi, è possibile iscrivere due persone allo stesso campo utilizzando un solo modulo. Anche per i Campi Natura riservati alle famiglie è possibile compilare un unico modulo per l'intero nucleo familiare. Se due persone vengono iscritte tramite lo stesso modulo, la conferma d'iscrizione viene inviata unicamente all'indirizzoe-mail della persona che ha riempito il documento. I posti vengono assegnati in base all'ordine di arrivo dell'iscrizione. Non vengono accettate iscrizioni via telefono, e-mail o per posta.

Nel caso di partecipanti minorenni è necessario indicare nel modulo di iscrizione nome, indirizzo e-mail e numero di telefono della persona che detiene l'autorità parentale. Nel caso dei Campi Natura per famiglie, gli adulti iscritti si assumono automaticamente la responsabilità dei bambini partecipanti.

Il pagamento dell'importo totale avviene con carta di credito, Postcard o TWINT immediatamente dopo l'iscrizione. In caso di problemi con la carta, riceverete un'e-mail del WWF in cui vi verrà richiesto di effettuare nuovamente il pagamento. Se la somma non viene versata entro sette giorni dalla data in cui il WWF vi ha contattato, la prenotazione del Campo Natura sarà annullata.

L'iscrizione definitiva vi sarà confermata via e-mail. Inoltre, al più tardi tre settimane prima dell'inizio del Campo riceverete un'ulteriore e-mail con i dettagli definitivi (lettera informativa, luogo di ritrovo, lista con l'occorrente da portare ed elenco dei partecipanti con nome, indirizzo, anno di nascita, e-mail e numero di telefono). Effettuando l'iscrizione acconsentite a comunicare i dati summenzionati agli altri partecipanti. L'elenco dei partecipanti è condiviso esclusivamente per uso personale (ad esempio per un'eventuale pianificazione e organizzazione del viaggio di andata e di ritorno fra più persone) e non può essere trasmesso a terzi.

Disdetta e mancato svolgimento del Campo

Le disdette devono avvenire via e-mail all'indirizzo <u>campi@wwf.ch</u>. In caso di disdetta saranno addebitati i seguenti costi di annullamento:

- fino a 50 giorni prima dell'inizio del Campo: CHF 50.-;
- tra 49 e 8 giorni prima dell'inizio del Campo: 50% del costo;
- da 7 giorni prima dell'inizio del Campo, come pure in caso di mancato arrivo del partecipante o interruzione del Campo (ad es. per malinconia, malattia o comportamento inadequato): 100% del costo.

Il WWF si riserva il diritto di annullare un Campo Natura nel caso in cui il numero di partecipanti sia insufficiente, per circostanze eccezionali oppure nel caso in cui, per cause di forza maggiore (pandemia compresa), la realizzazione di un campo sia impossibile o di difficile attuazione. Le quote già versate saranno interamente rimborsate. Sono escluse le richieste di risarcimento danni.



Pandemia Covid-19

Iscrivendovi ad un Campo Natura del WWF, accettate l'attuale concetto di protezione - disponibile sul sito web del WWF Svizzera. Il concetto di protezione può dover essere adattato alla situazione. Eventuali modifiche al concetto di protezione saranno comunicate a tutti i partecipanti del campo. In questo caso, avete la possibilità di annullare la vostra iscrizione entro i cinque giorni successivi alla notifica senza incorrere in costi. In caso contrario, si applicano i costi di annullamento sopra indicati.

Assicurazioni e vaccinazioni

Tutte le assicurazioni (RC, infortuni, ...) sono a carico dei partecipanti. Consigliamo la stipulazione di un'assicurazione annullamento. Nel caso dei Campi Natura che si svolgono all'estero raccomandiamo di accertare la validità della copertura assicurativa corrispondente.

L'Ufficio federale della sanità pubblica consiglia di vaccinarsi contro il tetano, nonché di fare la vaccinazione contro la meningoencefalite trasmessa da zecche (FSME) in caso di soggiorno in zone a rischio.

Autocertificazioni

Dopo l'iscrizione al Campo Natura, riceverete una e-mail con un'autocertificazione da compilare in modo corretto, completo e veritiero e ritornarcelo entro i termini comunicati. Questo documento fornisce agli animatori informazioni importanti sui partecipanti (malattie, allergie, come gestire determinati comportamenti/abitudini, contatti in caso di emergenza ecc.), si raccomanda quindi di essere esaustivi. Queste informazioni sono molto importanti per il buon funzionamento della settimana, permettono infatti a tutti i partecipanti di vivere appieno l'esperienza del campo in assoluta sicurezza tenendo conto delle loro esigenze. Le informazioni riportate sul documento saranno trattate dagli animatori con la massima riservatezza.

Telefoni cellulari e contatti per le emergenze

Per permettere di vivere intensamente l'esperienza del Campo, le attività ed il contatto con la natura, il WWF consiglia di non portare il telefono cellulare. Smartphone e altri dispositivi elettronici impediscono ai partecipanti di entrare in piena sintonia con il Campo e di integrarsi con il gruppo.

In caso di necessità gli animatori si metteranno in contatto con l'autorità parentale.

Motivi per un'eventuale interruzione del Campo

Se il partecipante assume un comportamento inadeguato (ad es. violento) o non si trova a proprio agio (ad es. tenta di scappare, nostalgia molto forte), ci riserviamo il diritto, a nostra discrezione, di fargli interrompere l'esperienza del Campo. In questo caso il partecipante viene riaccompagnato a casa dalla persona che detiene l'autorità parentale, e che si



assumerà i costi del viaggio di rientro. Anche i partecipanti affetti da malattie contagiose (o in caso di sospetto fondato) devono rientrare a casa accompagnati da chi detiene l'autorità parentale.

Ricordiamo che il fumo, il consumo di alcol e di droghe illegali è proibito per i partecipanti ai Campi Natura.

Diritti su foto e video

Diritti su foto e video Campi WWF

Durante i Campi Natura il team degli animatori, a seconda delle situazioni, scatta foto e/o realizza video e li mette a disposizione del WWF per un ulteriore utilizzo. I diritti relativi a questo materiale appartengono al WWF Svizzera. Da questo materiale sono escluse le foto scattate dai partecipanti con le proprie fotocamere personali: il WWF non ha controllo sul tipo di utilizzo che sarà fatto di questo materiale, eccetto raccomandarne un utilizzo privato e rispettoso.

Dichiarazione di consenso: con l'iscrizione al Campo Natura il partecipante (o chi ne detiene l'autorità parentale in caso di minorenni) acconsente che il materiale prodotto (tra cui materiale fotografico in cui sono raffigurate persone) venga utilizzato senza alcuna limitazione dal WWF sui mezzi a stampa, sui siti Internet e sui propri social media.

Gli eventuali **media** (ad es. giornali locali) che visitano il Campo per realizzare un reportage possono utilizzare il materiale fotografico per il reportage in relazione ai Campi del WWF, previa consultazione con il WWF Svizzera.

Alcuni Campi Natura del WWF sono realizzati con l'aiuto di professionisti (v. ad esempio i Campi con animali). Questi professionisti possono, previa consultazione con il WWF Svizzera, utilizzare il materiale fotografico sul proprio sito web (esclusi i social media), al fine di documentare la loro esperienza in relazione al Campo WWF e per descrivere i servizi da loro offerti durante il Campo nell'ambito dell'educazione ambientale. In tutti i casi, i diritti fotografici rimangono di competenza del WWF Svizzera.

Il WWF garantisce un utilizzo responsabile e rispettoso del materiale fotografico e video.

Qualora vi troviate in disaccordo con le disposizioni relative ai diritti fotografici, inviateci un'e-mail entro i 7 giorni successivi all'iscrizione al campo all'indirizzo campi@wwf.ch.

Siamo a vostra disposizione per qualsiasi domanda (campi@wwf.ch).

Protezione dei dati

La protezione dei vostri dati è importante per noi. Il partecipante (o chi ne detiene l'autorità parentale per i minorenni) acconsente che i dati personali indicati nel modulo di iscrizione siano utilizzati per fini amministrativi e allo scopo di svolgere e gestire l'evento. Qualora ci trasmettiate i dati personali di terzi (ad es. relativi ad amici o a membri della famiglia in caso di iscrizione di vostro figlio e di un suo amico), assicuratevi che le informazioni siano corrette, che la persona in questione abbia preso atto della presente dichiarazione in materia di protezione dei dati e delle condizioni di partecipazione (incluse le informazioni sui diritti



relativi a foto e video), e che abbia dato il proprio consenso alla trasmissione dei dati al WWF Svizzera. Restano infine valide le disposizioni in materia di <u>protezione dei dati del WWF</u>.