



# Conditions générales régissant les Camps Nature du WWF Suisse

## Conditions préalables

Il n'y a aucune garantie d'obtenir une place. Une personne peut inscrire un enfant au maximum à deux camps par saison. Les **limites d'âge indiquées sont contraignantes** et se réfèrent non pas à l'année de naissance, mais à l'âge effectif de l'enfant au moment où débute le camp. La participation aux camps de personnes souffrant de maladies chroniques ou d'allergies fortes doit être discutée avec le WWF Suisse avant l'inscription.

## Connaissances linguistiques

Il est indispensable que les participant-e-s aux Camps Nature francophones comprennent et s'expriment couramment en français. Respectivement en allemand ou en italien si les camps sont organisés par les autres régions linguistiques du WWF.

## Bien vivre un Camp Nature du WWF

Lors des camps Nature WWF, les enfants vivent une expérience intense en collectivité. Ils découvrent un nouvel environnement avec des moniteur-ice-s et d'autres enfants qu'ils ne connaissent pas forcément. Ainsi, nous vous remercions de ne pas forcer vos enfants à partir en camp. Prenez connaissance du programme et choisissez ensemble. Attention, le nombre de places est limité. Pour éviter toute déception, prévenez votre enfant qu'aucune place n'est garantie et choisissez au moins une alternative au camp souhaité. Vous pouvez mettre différentes priorités dans vos choix.

Attention : certains camps requièrent des compétences spécifiques (p. ex. être en bonne condition physique ou bien savoir nager) et du matériel adapté. Il est donc important que vos enfants aient les compétences requises, soient capable de faire les activités mentionnées sur le descriptif et partent en camp avec tout le matériel indiqué sur la liste.

Afin de répondre au mieux aux besoins des participant-e-s, nous souhaitons leur permettre de choisir leur chambre ou leur tente selon leurs envies (par exemple : pour ne pas séparer les frères et sœurs ou les ami-e-s venu-e-s ensemble). Il peut donc arriver que les dortoirs ou les tentes soient mixtes.

## Prix et prestations

Le prix comprend le logement, la nourriture, l'encadrement, ainsi que le trajet aller-retour depuis le point de rendez-vous indiqué dans le programme. Pour des raisons écologiques, les menus des camps sont principalement végétariens.

Les Camps Nature doivent rester abordables pour les familles disposant d'un budget limité. Si vous estimez que le prix du camp est trop cher pour votre budget familial, vous pouvez demander un rabais. Pour ce faire, veuillez nous préciser brièvement vos motifs en envoyant un e-mail à l'adresse [camps@wwf.ch](mailto:camps@wwf.ch). L'octroi d'un rabais n'est pas garanti.

## Inscription et paiement

Vous devez créer un compte client afin de pouvoir inscrire votre enfant en ligne. Pour ce faire, une adresse e-mail valide est nécessaire. Seule une personne majeure et disposant de l'autorité parentale



peut créer un compte client. Cette personne devra fournir les informations suivantes : nom, prénom, adresse et numéro de téléphone. Dans des camps familles, les adultes inscrits assument automatiquement la responsabilité des enfants inscrits avec eux.

Veillez remplir soigneusement le formulaire d'inscription en ligne, conformément à la vérité. Pour les camps pour enfants et jeunes, il est possible d'inscrire plusieurs personnes pour le même camp en créant un groupe avec la fonction « inviter un(e) ami(e) ». De même, toute une famille peut s'inscrire à un camp famille en utilisant le même compte client.

Les places de camps seront réparties à la fin de la période de choix. A la fin de cette répartition, vous pourrez vous inscrire directement pour les places libres restantes. Nous prendrons les inscriptions dans l'ordre d'arrivée. Les inscriptions par téléphone, e-mail ou courrier ne sont pas acceptées.

Le montant total doit être acquitté par e-banking avant le camp. Si le versement n'est pas effectué dans les sept jours suivant l'envoi du rappel de paiement, l'inscription au camp sera annulée.

L'inscription définitive vous sera confirmée dans votre compte client. La circulaire (contenant le lieu et l'heure du rendez-vous, la liste du matériel à emporter et la liste des participant·e·s) vous sera envoyée par e-mail au plus tard trois semaines avant le début du camp.

### **Désistement et annulation du camp**

Tout désistement doit être annoncé par e-mail à l'adresse suivante [camps@wwf.ch](mailto:camps@wwf.ch).

Une fois la répartition des places effectuées, vous avez la possibilité d'annuler votre inscription sans frais jusqu'au 2 mars 2025 (jusqu'à minuit, heure de réception) si la place qui vous a été attribuée ne vous convient pas/plus. Passé ce délai, les frais d'annulation suivants sont facturés:

- au moins 50 jours avant le début du camp: CHF 50.–
- de 49 à 8 jours avant le début du camp: 50% du prix
- à partir de 7 jours avant le début du camp, de même qu'en cas d'absence au début du camp ou d'interruption du camp (par exemple en cas d'ennui, de maladie ou de comportement inadéquat): 100% du prix.

Le WWF Suisse se réserve le droit d'annuler le camp si le nombre d'inscriptions est insuffisant ou dans des circonstances exceptionnelles (y compris pandémie et épidémie). Les paiements déjà effectués seront intégralement remboursés. Toutefois, aucune indemnité dépassant les montants acquittés ne sera versée.

### **Santé**

**Assurances :** toutes les assurances (par exemple: responsabilité civile et assurance accident) sont à la charge des participant·e·s. Nous recommandons de contracter une assurance annulation. Si le camp se déroule à l'étranger, veuillez par ailleurs vérifier que vous êtes couvert par une assurance adéquate.

**Vaccination :** L'Office fédéral de la santé publique recommande de se faire vacciner contre le tétanos, mais également, en cas de séjour dans des régions à risque, contre la méningo-encéphalite à tiques (FSME).

**Etat de santé :** la participation à un camp n'est possible que si votre enfant n'est pas atteint d'une maladie aiguë à ce moment-là.

**Coronavirus :** vous serez informés par e-mail si un plan de protection était à nouveau nécessaire en raison de l'évolution de la situation sanitaire. Dans ce cas, vous avez la possibilité d'annuler votre



inscription sans frais dans les cinq jours qui suivent l'envoi de l'information. Si ce n'est pas le cas, les frais d'annulation susmentionnés s'appliquent.

### **Fiche de renseignements**

Après l'inscription à un camp, vous recevrez un formulaire de santé à remplir en ligne. Vous êtes tenu-e-s de le remplir avec le plus de précisions possibles et dans les délais. Ce formulaire fournit aux responsables de camp des informations importantes sur les participant-e-s (maladies, allergies, comportements/habitudes, personnes à alerter en cas d'urgence, etc.). Ces informations sont primordiales pour le bon déroulement du camp et permettent aux équipes d'adapter les programmes en tenant compte des spécificités de chaque enfant, tout en assurant le bien-être de tous. Il vous est demandé de partager toutes les informations nécessaires au bien-être physique et psychique de votre enfant aux responsables de camp. Ces renseignements seront traités avec la plus grande discrétion.

### **Téléphones mobiles et contact en cas d'urgence**

Le WWF recommande de laisser les téléphones portables à la maison afin que les participant-e-s puissent profiter pleinement du camp, des activités et de la nature. L'utilisation de téléphones portables et autres appareils électroniques nuisent à l'intégration des participants dans la vie du camp.

En cas de besoin ou d'urgence, l'équipe de camp appellera les représentants légaux.

### **Membre du WWF**

Les camps WWF sont une offre réservée aux membres du WWF (l'adhésion de l'un des parents vaut aussi pour les enfants). Une adhésion peut être conclue [ici](#).

### **Motifs d'exclusion**

En cas de comportement inadéquat, (p.ex. actes violents, incivilités), si le bien-être d'une personne ne peut plus être assuré (p.ex. fugue ou très fort ennui) ou si une personne ne remplit pas les conditions nécessaires pour participer au camp, nous nous réservons le droit de renvoyer la personne concernée, et ce à notre discrétion. Le cas échéant, les responsables légaux doivent venir chercher le/la participant-e à leurs frais. Ils doivent également venir chercher le/la participant-e si celui-ci/celle-ci souffre d'une maladie contagieuse (ou si l'équipe a des raisons justifiées de penser que la personne pourrait être contagieuse).

Nous vous informons que les participant-e-s des camps pour enfants et pour jeunes ont l'interdiction de fumer et de consommer de l'alcool ainsi que d'autres substances illégales.

### **Droits d'image**

#### **Droits d'image lors des camps WWF**

Il peut arriver que l'équipe du camp prenne des photos ou tourne des vidéos pendant le camp et les mette à disposition du WWF en vue d'une utilisation ultérieure. Les droits sur ces documents appartiennent alors au WWF Suisse. Cette règle ne concerne pas les images faites par les participant-e-s avec leur(s) appareil(s) privé(s).



Images prises par les participant-e-s : il est important pour nous que les images faites par les participant-e-s durant le camp soient prises de façon respectueuse. C'est pourquoi nous demandons au responsable légal de chaque participant-e de discuter avec elle ou lui des règles suivantes :

- Ne photographier que des participant-e-s vêtu-e-s convenablement (par ex. pas en maillot de bain ou torse nu) ;
- Ne pas diffuser des photos où l'on peut reconnaître des personnes sans leur consentement explicite (par exemple sur les réseaux sociaux).

**Déclaration de consentement** : en s'inscrivant à un camp, le/la participant-e (ou le représentant légal s'il s'agit d'un-e mineur-e, après en avoir discuté avec elle/lui) autorise l'utilisation illimitée par le WWF de ce matériel (notamment les documents sur lesquels figurent des personnes) dans les médias imprimés, sur le site Internet et les portails de réseaux sociaux du WWF.

**Les médias** (p. ex. des journaux locaux) qui font un reportage durant le camp peuvent utiliser les images prises pour illustrer un article en lien avec les Camps Nature, après consultation du WWF Suisse.

Certains Camps Nature du WWF sont organisés par des **prestataires professionnels** (p. ex. accompagnateurs de randonnées, guides de montagnes, etc.). Après concertation avec le WWF Suisse, ces partenaires externes peuvent également utiliser le matériel photographique sur leur page Internet personnelle (à l'exception des médias sociaux) pour faire des reportages sur le camp ou pour présenter leurs prestations dans le domaine de l'éducation à l'environnement et à la nature. Dans tous les cas, les droits à l'image restent la propriété du WWF Suisse.

Nous nous engageons à traiter ces images avec toute la déontologie et le respect requis.

Au cas où vous ne seriez pas d'accord avec les dispositions régissant les droits d'image, nous vous saurions gré de nous en informer via un e-mail envoyé à l'adresse [camps@wwf.ch](mailto:camps@wwf.ch) immédiatement après l'inscription au camp.

Nous nous tenons volontiers à votre disposition en cas de questions ([camps@wwf.ch](mailto:camps@wwf.ch)).

### **Protection des données**

La protection de vos données est importante pour nous. En s'inscrivant, les participant-e-s (ou leur représentant légal) acceptent que leurs données personnelles soient utilisées à des fins administratives et pour assurer le bon déroulement et l'évaluation de l'événement/du camp. Si vous nous communiquez les données personnelles de tiers (p. ex. celles d'ami-e-s ou de membres de la famille en cas d'inscription d'autres participants), assurez-vous qu'elles soient correctes, que ces personnes aient pris connaissance de la présente déclaration de confidentialité et des conditions de participation, y compris celles concernant les droits d'image, et qu'elles aient autorisé le WWF Suisse à transmettre ces données. Comme décrit au point Inscription et paiement, vous recevrez une liste des participant-e-s (avec leur nom, adresse, date de naissance, adresse e-mail et numéro de téléphone). En s'inscrivant, le/la participant-e accepte que les informations ci-dessus soient communiquées aux autres participant-e-s. La liste des participant-e-s est strictement réservée à un usage personnel (pour planifier un éventuel trajet commun vers le lieu de rendez-vous à l'aller et/ou au retour) et ne peut pas être transmise à des tiers. Pour le reste, nous vous renvoyons aux dispositions en matière de [protection des données](#).