



Anche dopo la morte, i profili online e i dati continuano a esistere. © Kari Schnellmann

Scheda informativa

Eredità digitale: perché pensarci in anticipo?

Le tracce digitali rimangono anche dopo la morte. Senza regole chiare, per i familiari è difficile cancellare i profili, disdire gli abbonamenti o accedere a valori come le criptovalute. Una buona pianificazione fa risparmiare tempo e denaro e protegge la privacy.

I dispositivi fisici (PC, smartphone, dischi rigidi) entrano automaticamente a far parte della massa ereditaria. L'accesso agli account online o ai servizi cloud, invece, è più complesso: servono istruzioni e dati di accesso protetti, altrimenti gli abbonamenti continuano a essere fatturati o i dati rimangono inaccessibili.

In Svizzera mancano disposizioni legislative specifiche in materia di eredità digitale. I dati memorizzati localmente sono ereditabili, mentre per gli account online si applicano anche i diritti contrattuali e i diritti della personalità. Poiché i diritti della personalità cessano con la morte, ma i diritti d'autore sono ereditabili, è importante stabilire in anticipo che cosa fare dei propri dati.

I 5 PASSI PIÙ IMPORTANTI

1

Inventario (lista digitale)

Annotare tutti i beni digitali:

- **Account e profili:** e-mail, social media, app di messaggistica, piattaforme e mercati online, forum, giochi.
- **Servizi e abbonamenti:** streaming, cloud storage, licenze software, giornali online, portali di fornitura di energia elettrica/gas/telecomunicazioni.
- **Pagamenti e beni:** PayPal, TWINT, carte prepagate, conti clienti, portafogli/exchange di criptovalute.
- **Dispositivi e accessi:** smartphone, laptop, PIN/codice di sblocco, gestore di password (password principale), metodi 2FA.
- **Contenuti e diritti propri:** foto/video/documenti, siti web/domini, archivi digitali.

2

Documentare gli accessi in modo sicuro

Esistono diversi modi per annotare i dati di accesso. Il più semplice è un elenco in un taccuino, tuttavia un elenco fisico di questo tipo non è sicuro, poiché può facilmente finire nelle mani sbagliate. Più sicuro è invece:

- **Utilizzare un gestore di password** (ad es. **SecureSafe**, **LastPass** in Svizzera): conservare la **password principale** + i codici di ripristino (2FA) in una busta sigillata, in una cassetta di sicurezza in banca o presso una persona di fiducia/un notaio.
- **Alternativa analogica:** redigere un elenco con nome utente/luogo di conservazione (non necessariamente password) e custodirlo in modo sicuro e separato dai dispositivi.
- **Regolamentare in modo particolare le criptovalute:** contrassegnare le **seed phrase/gli hardware wallet** (senza scrivere la seed in chiaro nel testamento) e stabilire chiaramente chi potrà accedervi.

3

Definire le responsabilità

- Nominare **una persona di fiducia digitale o un/una esecutore/trice del patrimonio digitale** che possa gestire/cancellare account, disdire abbonamenti, salvare dati.
- **In casi complessi:** ricorrere a un/una **esecutore/trice testamentario/a** digitale (professionista).

4

Rendere giuridicamente vincolanti le proprie volontà

- **Testamento/contratto successorio:** definire la gestione dei conti/dati (cancellazione, trasferimento, archiviazione).
- **Mandato precauzionale:** definire le responsabilità in caso di incapacità di discernimento.
- **Utilizzare le funzioni delle piattaforme:**
 - **Google:** **gestione inattività** (condivisione/cancellazione dopo un periodo di inattività).
 - **Apple:** contatto ereditario (accesso ai dati iCloud senza password).
 - **Social media:** definire lo stato commemorativo o la cancellazione (ad es. **modulo** Facebook).

5

Aggiornare costantemente

- **Controllare annualmente** l'elenco e le disposizioni (ad es. alla scadenza fiscale) e annotare eventuali modifiche.

CONSIGLI PRATICI

- **Gestione dei dati:** eliminare gli account inutilizzati, disdire gli abbonamenti.
- **Backup dei dati:** salvare regolarmente i file importanti su due supporti diversi ([regola 3-2-1](#)).
- **Privacy:** definire con chiarezza il destino dei contenuti sensibili (diari, chat): decidendo se eliminarli, archivarli o assegnarli a una persona di fiducia.
- **Diritti:** i diritti d'autore sono ereditari, mentre i diritti d'uso di piattaforme/software di norma non lo sono.
- **Documenti:** il certificato di morte e il certificato ereditario facilitano le pratiche con i fornitori.

PUNTI DI CONTATTO E INFORMAZIONI UTILI

- Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT): informazioni su protezione dei dati ed eredità digitale.
- Pagine di assistenza dei fornitori (ad es. Google, Apple, Meta, Microsoft) relative a eredità o inattività.
- Specialisti (diritto successorio/diritto digitale) per una consulenza personalizzata.

GUIDA RAPIDA PER I FAMILIARI IN CASO DI DECESSO

La comunione ereditaria dovrebbe stabilire congiuntamente chi gestirà l'eredità digitale. Vale quanto segue:

1. **Creare una panoramica:** mettere in sicurezza i dispositivi, controllare la posta elettronica, cercare liste o gestori di password.
2. **Bloccare i costi:** individuare e disdire abbonamenti e contratti attivi.
3. **Salvare i dati:** trasferire foto e documenti (rispettando i diritti d'autore).
4. **Regolare i conti:** cancellare o trasformare in commemorativi i profili social secondo le volontà del defunto; inoltrare richieste ai fornitori allegando certificato di morte e certificato ereditario.
5. **Casi speciali:** cripto-asset, domini/siti web, account professionali – se necessario, consultare esperti.



Desidera una consulenza personale?

Il WWF le offre una consulenza professionale, confidenziale e gratuita.
Scansioni il codice QR per ulteriori informazioni o per fissare un appuntamento.

Questo opuscolo non sostituisce una consulenza individuale da parte di un avvocato, un notaio e/o un consulente fiscale. Il WWF non si assume alcuna responsabilità per le informazioni contenute nel presente documento.



Il nostro obiettivo

Insieme tuteliamo l'ambiente e forgiamo un futuro degno di essere vissuto per le prossime generazioni.

WWF Svizzera

Hohlstrasse 110
Casella postale
8010 Zurigo

Tel.: +41 (0) 44 297 21 21
wwf.ch/contatto

wwf.ch/donazioni