FAQ -WWF-Ferienlager

Ab wann kann ich mein Kind anmelden?

Das detaillierte Lagerprogramm 2027 wird am 1. Februar auf dieser Webseite publiziert: ***wwf.ch/lager.*** Sobald das Programm publiziert ist, können Sie für Ihr Kind eine Wunschliste erstellen und die Lager priorisieren. Die Wunschphase dauert bis zum 21. Februar 2027. Am 22. Februar erfolgt die definitive Zuteilung. Pro Kind wird maximal ein Ferienlagerplatz zugeteilt. Noch freie Lagerplätze können ab dem 23. Februar nach dem Prinzip «first come, first served» gebucht werden. Somit kann, sofern noch Plätze verfügbar sind, noch ein zweiter Lagerplatz gebucht werden.

Wie erfolgt die Anmeldung für ein WWF-Lager?

Die Lageranmeldung für die Lager des WWF Schweiz läuft über Feriennet, der Buchungsplattform von Pro Juventute. Die Lageranmeldung 2027 funktioniert mittels Wunschliste. Anfang Februar publizieren wir unser Lagerangebot ***hier***. Erstellen Sie bis zum 21. Februar stressfrei Ihre Wunschliste auf dieser Seite. Prüfen Sie gemeinsam mit Ihrem Kind die Angebote und setzen Sie die Lager auf die Wunschliste, bei denen Ihr Kind teilnehmen möchte.
Am 22. Februar erfolgt die Lagerplatzzuteilung gemäss Ihrer Priorisierung. Die Lagerplätze werden nach einem automatischen Algorithmus verteilt. Das heisst, möglichst vielen Teilnehmenden wird einen Lagerplatz in einem der gewünschten Lager ermöglicht. Es werden am Zuteilungstag so viel Plätze wie möglich vergeben. Ihre bestätigten Buchungen finden Sie dann unter Ihrem Kundenkonto (als «gebucht»). Es wird maximal ein Lager pro Teilnehmer:in zugeteilt. Ein weiterer Lagerplatz kann ab dem 23. Februar direkt gebucht werden.



Sind Sie nicht zufrieden mit der Zuteilung? Der Lagerplatz kann bis zum 28. Februar kostenlos storniert werden. Senden Sie dazu eine E-Mail an ***lager@wwf.ch***. Nach diesem Datum ist die Annullierung nur noch kostenpflichtig möglich. Freie Lagerplätze können ab dem 24. Februar nach dem Prinzip «first come, first served» gebucht werden. Gerne können Sie Ihr Kind aber auch auf eine Warteliste setzen lassen (siehe *unten*).
Eine detaillierte Anleitung der einzelnen Schritte im Anmeldeprozesses finden Sie ***im Userhandbuch.***

Welche Angaben brauche ich für die Online-Anmeldung?
Zur Erstellung der Wunschliste und Buchung eines Lagers benötigen Sie ein Kundenkonto auf unserer Buchungsplattform. Dafür benötigen Sie einen E-Mail-Account. Das **Benutzerkonto muss durch eine volljährige, erziehungsberechtigte Person eröffnet werden.**
Für die Anmeldung benötigen Sie zudem Name und Adresse der teilnehmenden Person sowie deren Geburtsdatum. Für minderjährige Teilnehmende müssen bei der Anmeldung Name, E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer einer erziehungsberechtigten Person angegeben werden.

Ich habe keinen Computer, wie kann ich mein Kind anmelden?
Die Anmeldung ist auch via Tablet oder Smartphone möglich.

Kann ich mich problemlos über alle Internetbrowser anmelden?
Sorgen Sie bitte dafür, dass die aktuellste Version des Browsers verwendet wird. Insbesondere alte Versionen des *Internet Explorers* können zu Schwierigkeiten bei der Nutzung der Buchungsplattform führen.

Habe ich bessere Chancen auf einen Lagerplatz, wenn ich die Wunschliste so früh wie möglich ausfülle?
Nein. Der Zeitpunkt der Erstellung der Wunschliste ist für die Lagerplatzzuteilung nicht relevant. Nach Abschluss der Wunschlistenphase wird die Zuteilung durch einen Algorithmus vorgenommen. Dabei wird die Gesamtzufriedenheit maximiert: Das heisst, möglichst vielen Teilnehmenden einen Lagerplatz in einem der gewünschten Lager zu ermöglichen.

Ich möchte mehrere Kinder gleichzeitig für ein Lager anmelden. Geht das?
Mittels „Gruppenfunktion“ können Sie mehrere Kinder für dasselbe Lager anmelden oder auf die Wunschliste setzen. Wenn es sich dabei um Geschwister handelt, können Sie diese einfach der Gruppe hinzufügen. Freundinnen und Freunde Ihres Kindes können Sie mittels E-Mail-Link zur Gruppe einladen. Der Versand der Einladung ist noch keine Anmeldung. Die anderen Personen muss ebenfalls ein Benutzerkonto eröffnen und der Gruppeneinladung beitreten. Gruppenwünsche, die in den Bemerkungen notiert werden, können nicht berücksichtigt werden. Alle Details dazu finden Sie im ***Userhandbuch*** (Kap. 2.4).

Mein Kind hat bei Lagerbeginn das vorgegebene Alter noch nicht erreicht bzw. überschritten. Kann ich es trotzdem anmelden?
Nein. Die angegebenen Altersgrenzen sind verbindlich und beziehen sich auf den erreichten Geburtstag des Kindes zum Zeitpunkt des Lagers und nicht auf den Jahrgang.

Was passiert nach der Erstellung der Wunschliste? Erhalte ich eine Bestätigungs-E-Mail?
Bis zur Zuteilung kann die Wunschliste jederzeit eingesehen und abgeändert werden. Am 22. Februar 2027 werden die Lagerplätze gemäss dem Algorithmus verteilt. Nach der Zuteilung erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail (bitte auch Spam-Ordner checken). Danach können Sie Ihr Kundenkonto aufrufen und sehen, welche Zuteilungen erfolgreich waren. Es wird maximal ein Lagerplatz pro Teilnehmer:in zugeteilt. Weitere Lagerplätze in nicht ausgebuchten Lagern können ab dem 23. Februar direkt gebucht werden.

Obwohl ich mehrere Wünsche angegeben habe, hat mein Kind keinen Platz in einem Lager erhalten. Wie ist das möglich?
Die WWF-Lager sind sehr beliebt. Der Algorithmus versucht, so viele Wünsche wie möglich zu berücksichtigen. Dennoch ist es möglich, dass nicht alle Wünsche beachtet werden können. Gerne können Sie Ihr Kind aber auch auf eine Warteliste setzen lassen (nur bei ausgebuchten Lagern). Senden Sie ein E-Mail mit dem Betreff: «Warteliste: Name des Ferienlagers» und den Angaben Ihres Kindes (Name, Vorname, Geb.-Datum) und Ihre Kontaktdaten (Telefonnummer) an ***lager@wwf.ch***. Bitte bestätigen Sie uns im E-Mail auch, dass Sie Kenntnis unserer ***AGB*** haben und zustimmen. Wir kontaktieren Sie bei Freiwerden eines Platzes. Dabei berücksichtigen wir die Interessierten nach Eingang des E-Mails. Es gibt keine Garantie auf einen Lagerplatz.

Gibt es preisliche Reduktionen für Familien mit kleinerem Budget?
Sollte der Lagerpreis für Sie nicht erschwinglich sein, können Sie eine Vergünstigung beantragen. Senden Sie uns dazu eine E-Mail an ***lager@wwf.ch***. Auch mit der KulturLegi erhalten Sie eine Reduktion des Lagerpreises. Es besteht kein Rechtsanspruch auf eine Vergünstigung. Selbstverständlich werden Ihre Angaben vertraulich behandelt.

Wann muss der Lagerbeitrag bezahlt werden?
Die Rechnung für die gebuchten Lager ist ab März in Ihrem Kundenkonto einsehbar. Sie erhalten von uns keine Rechnung in Papierform. Bitte bezahlen Sie die Rechnung via E-Banking innerhalb 30 Tage ab Ausstellungsdatum. Bei kurzfristiger Buchung (weniger als 30 Tage vor Lagerbeginn) zahlen Sie bitte umgehend nach der Buchung. Bei nichterfolgter Zahlung innert einer Woche ab Kontaktaufnahme wird der gebuchte Lagerplatz storniert.

Warum gibt es Werbung auf der Buchungsplattform?
Der WWF Schweiz wickelt die Lageranmeldung via Feriennet, der Buchungsplattform von Pro Juventute ab. Die Umsetzung der Plattform wurde finanziell durch die Partner von Pro Juventute unterstützt. Der WWF Schweiz hat keine direkte Partnerschaft mit diesen Organisationen. Der WWF Schweiz hat leider keinen Einfluss auf die Werbeeinblendungen auf der Buchungsseite.

Was passiert mit meinen Daten auf der Buchungsplattform von Pro Juventute?
Die Daten dürfen von Pro Juventute lediglich zur Rechnungsstellung an den WWF sowie für anonymisierte Statistiken verwendet werden. Es ist vertraglich ausdrücklich untersagt, dass personenbezogene Daten durch Pro Juventute und Beauftragte an Dritte weitergegeben werden.

Sind die Zelte/Zimmer im Lager immer geschlechtergetrennt?
Wir können es nicht garantieren, aber wir versuchen die Bedürfnisse der Teilnehmenden zu berücksichtigen. Falls dies ein Problem ist, nehmen Sie bitte nach der definitiven Anmeldung mit der Hauptleitung Kontakt auf.

Wie erreiche ich das Lagerteam am besten?
Schreiben Sie uns eine E-Mail an ***lager@wwf.ch***. Das Lagerteam besteht aus drei Personen, die viele verschiedene Aufgaben ausführen und nicht ausschliesslich für die Lageranmeldung arbeiten. Entsprechend ist es für uns einfacher, Anfragen per E-Mail zu bearbeiten. Wenn wir Rückfragen haben, melden wir uns gerne telefonisch.
Für technische Fragen zur Erstellung und Nutzung des Kundenkontos nutzen Sie bitte das ***Userhandbuch***. Es leitet Schritt für Schritt durch die einzelnen Prozesse.

WWF Schweiz

Hohlstrasse 110
Postfach
8010 Zürich

Tel.: +41 (0) 44 297 21 21
wwf.ch/kontakt

wwf.ch/spenden

WWF
Die Natur ist unser Leben.
Sorgen wir für beides.